

Qualità

# Corso ISO 9001

Nell'attuale contesto economico le aziende devono necessariamente avere competenze e conoscenze riguardo al proprio sistema di gestione della qualità.

Spesso la normativa ISO 9001 viene vista come un ostacolo e una perdita di tempo che introduce ulteriore burocrazia. Tuttavia un sistema di gestione e controllo della qualità può essere un alleato prezioso e in grado di migliorare la produttività aziendale.

Il corso sulla normativa ISO 9001/2015 ha lo scopo di introdurre i concetti di gestione dei sistemi di qualità all'interno dell'azienda, permettendo a manager e imprenditori di allineare questi nuovi paradigmi con il resto del processo produttivo e gestionale.

## A chi si rivolge?

Il corso ISO 9001 è stato creato per fornire ai partecipanti i principi base per una corretta implementazione di un sistema di gestione della qualità, in conformità con la normativa ISO 9001/2015.

Il corso è rivolto a valutatori, dirigenti, funzionari di enti, responsabili dei sistemi di gestione aziendale, organizzazioni e imprese.

## Perché partecipare?

Il corso ISO 9001 ti permetterà di comprendere:

- I principi per strutturare ed implementare un sistema di gestione della qualità conforme alla normativa ISO 9001/2015 all'interno della tua azienda;
- Comprendere il valore competitivo e strategico della gestione della qualità;
- I vantaggi della certificazione ISO 9001 per l'assicurazione della qualità;
- Come diffondere in azienda il valore della "cultura della qualità";
- Comprendere le norme e i sistemi di certificazione relativi alla qualità delle organizzazioni.

## Dettagli sul Corso ISO 9001

---

**Durata:** 12 ore - 3 settimane

**Sede:** In classe o Online

**Partecipanti:** Min. 5 - Max. 10

## Gli strumenti per finanziare il Corso ISO 9001

---

Esistono vari strumenti per supportare la tua impresa nella formazione dei dipendenti.

Ecco gli strumenti che possono essere utilizzati dalle imprese per agevolare questo corso:

### **Formazione finanziata**

Con "formazione finanziata" si intende la formazione erogata ai dipendenti destinando le risorse che un'impresa obbligatoriamente all'INPS ad un fondo interprofessionale.

Anche il Corso ISO 9001 può essere finanziato tramite la formazione finanziata.

### **Fondo Nuove Competenze**

Il Fondo Nuove Competenze permette di recuperare il 100% dei contributi previdenziali e assistenziali e fino al 100% della retribuzione oraria per le ore dedicate alla formazione, per un massimo di 250 ore per dipendente.

Se la tua impresa decide di iscriversi al Corso ISO 9001 uno o più dei propri manager potrai ottenere il Fondo Nuove Competenze.

## Struttura e Contenuti

Il corso si svolge in 3 lezioni da 4 ore, per un totale di 12 ore totali. In Training metterà a disposizione dei partecipanti il materiale didattico, come slide, quiz e esempi pratici, utili come allenamento per ottenere le certificazioni relative alla qualità.

### Modulo I: Cos'è la qualità e introduzione alla ISO 9001

- Introduzione sulla qualità
- Storia dell'esigenza del controllo qualità
- Le certificazioni relative alla qualità
- Enti ed organizzazioni di certificazione della qualità
- I 7 principi di gestione della qualità
- Introduzione alla normativa
- Approccio alla qualità attraverso il ciclo PDCA
- Implementazione dei Sistemi di Gestione Qualità

### Modulo II: Progettazione dei sistemi di gestione qualità

- Analisi delle politiche di qualità
- Pianificazione delle politiche sulla qualità
- Gestione delle risorse e del personale
- Documentazione relativa alla qualità
- Pianificazione e controllo operativi della qualità
- Qualità e attività di progettazione e sviluppo
- Qualità e controllo dei processi
- Il processo di approvvigionamento
- Valutazione dei fornitori
- Gestione delle non conformità

### Modulo III: Gli audit e ISO 9001 nel contesto organizzativo

- Metodologie, criteri e strumenti per gli audit sulla qualità
- Certificazione ISO 9001 per la soddisfazione dei clienti e degli stakeholder
- ISO 9001: il campo di applicazione e le parti interessate
- Leadership e ISO 9001
- Pianificazione delle attività e ISO 9001
- Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione della Qualità
- Miglioramento continuo nei sistemi di gestione qualità
- Come sviluppare un Sistema di gestione qualità

## In Training: chi siamo e cosa possiamo fare per la tua impresa

---

Siamo un team di consulenti impegnati a supportare le aziende nel raggiungimento dei loro obiettivi di crescita e di sviluppo.

Grazie ad una ventennale esperienza nel supporto alle imprese, In Training è il partner strategico ed operativo per lo sviluppo di soluzioni innovative per la gestione, anche economica, di piani formativi per dipendenti e dirigenti.

Siamo partner di diversi network e collaboriamo con stimolate realtà professionali al fine di rispondere in modo efficace alle richieste dei clienti e collaboratori.

Lavoriamo con passione e motivazione, garantendo professionalità e competenza con la massima attenzione verso la flessibilità e la personalizzazione degli interventi.

**Vogliamo favorire un mercato in cui le risorse umane sono al centro dei processi di sviluppo aziendale.**